

تاکید پیگیر بر کیفیت

نوآوری و تحول در فرایندهای حسابرسی

در این بخش از مقاله توضیح داده می‌شود که چگونه موسسه کی‌پی‌ام‌جی (KPMG)، افزون بر وجود خط‌مشیها و رویه‌های مناسب برای کیفیت موجود، به دنبال نوآوری در ارائه خدمات حسابرسی و کاربست فناوریها و زیرساختهای جدید است.

سرمایه‌گذاری در فناوری و روش‌شناختی مورد استفاده در دستیابی به کیفیت

موسسه کی‌پی‌ام‌جی به میزان درخور توجهی در زمینه توسعه قابلیت‌های حسابرسی خود سرمایه‌گذاری کرده و این اقدام را در سالهای آینده نیز ادامه خواهد داد. برای این منظور، از ابزار جدید گردش کار حسابرسی جهانی مبتنی بر فناوری توانمندساز و یک روش شناختی حسابرسی پیشرفته استفاده کرد، که با استفاده از گردش کار موسوم به **بستر کی‌پی‌ام‌جی کلارا** (KPMG Clara) ارائه شد، که یک بستر حسابرسی هوشمند و چندبخشی است که توان یکپارچه‌سازی مستمر فناوریهای جدید و نوپدید، با قابلیت‌های پیشرفته جاسازی شده را دارد و از اهرم داده‌ها، خودکارسازی و بیان تصویری استفاده می‌کند. **داده‌ها و تحلیلگری** (D&A) بخش جدایی‌ناپذیر از روشی است که به وسیله آن در عصر دیجیتال شواهد حسابرسی به دست می‌آید و با صاحبکاران تعامل می‌شود.

فرایند حسابرسی باکیفیت همچنان شامل موارد زیر خواهد بود:

- مشارکت به موقع شریک و مدیر در تمام مراحل کار حسابرسی،
- دسترسی به دانش صحیح، از جمله مشارکت متخصصان، الزامهای یادگیری و تجربه و

الزامهای حرفه‌ای، قانونی یا نظارتی، ممکن است الزامهای محلی و یا رهنمودهایی به دستورعمل حسابرسی اضافه کنند. اکنون، با توجه به ماهیت بهبود مستمر، سرمایه‌گذاران بهای درخور توجهی برای بازنگری و ارتقای روش شناختی حسابرسی در حال انجام است.

بهره‌برداری از ابزارهای حسابرسی اثربخش

گردش کار حسابرسی فعلی موسسه، از طریق حسابرسی الکترونیکی (eAudit) انجام می‌شود، که گردش کار مبتنی بر فعالیت و پرونده حسابرسی الکترونیکی است. حسابرسی الکترونیکی، مستندسازی گردش کار حسابرسی کی‌پی‌ام‌جی است که برای بیش از ۷۵۰۰۰ متخصص این امکان را فراهم می‌آورد که حسابرسی‌های باکیفیت و مستمر انجام دهند. حسابرسی الکترونیکی، روش شناختی حسابرسی، رهنمود و دانش صنعت موجود در موسسه و ابزار مورد نیاز برای اجرا و مستندسازی کار حسابرسی انجام شده را یکپارچه می‌کند.

حسابرسی الکترونیکی را می‌توان برای ارائه الزامها و رهنمودهای مربوط، با توجه به ماهیت واحد مورد رسیدگی

تخصص در صنعت مربوط،

- ارزیابی انتقادی کلیه شواهد حسابرسی به دست آمده در طول حسابرسی، با به کار بستن قضاوت حرفه‌ای مناسب،
- مریگیری، نظارت و بازبینی مداوم گروه مشارکت،
- مدیریت کردن و مستندسازی حسابرسی.

ایجاد یکنواختی از طریق روش شناختی

ویژگیهای روش شناختی حسابرسی، ابزار و رهنمودهای به کار گرفته شده در موسسه عبارتند از:

- یکنواختی و مطابقت کامل با استانداردهای بین‌المللی حسابرسی (ISA) در سراسر جهان و انطباق آنها با استانداردهای حسابرسی محلی و الزامهای قانونی یا نظارتی توسط موسسه‌های عضو،

• تمرکز بر شناسایی ریسک، تمرکز بر ریسکهای تحریف با اهمیت و واکنش لازم حسابرسی،

• دسترسی همه متخصصان حسابرسی موسسه به روش شناختی و ابزار حسابرسی و الزام به استفاده از آنها در موارد نیاز،

• به کارگیری روش شناختی و ابزار حسابرسی حتی در مواردی که برای استانداردهای حسابرسی محلی تقاضای کمتری نسبت به استانداردهای بین‌المللی حسابرسی وجود دارد.

روش شناختی حسابرسی در دستورعمل حسابرسی کی‌پی‌ام‌جی تنظیم شده است و الزامهای اضافی را دربر دارد که فراتر از استانداردهای بین‌المللی حسابرسی است و موسسه بر این باور است که کیفیت حسابرسی را افزایش می‌دهد. روش شناختی حسابرسی بر به کار بستن تردید حرفه‌ای مناسب در اجرای روشهای حسابرسی تاکید می‌کند و مستلزم رعایت الزامهای اخلاقی مربوط، از جمله استقلال است.

روش شناختی حسابرسی، رهنمودها و ابزار حسابرسی به طور منظم ارتقا داده می‌شوند تا در انطباق مستمر با استانداردها، حوزه‌های نوپدید متمرکز بر کیفیت حسابرسی، و نتایج کیفیت حسابرسی باشند. موضوعهای اصلی از جمله برآوردهای حسابداری، کنترل‌های داخلی، شناسایی درآمد، حسابرسی گروه، نمونه‌گیری حسابرسی و ارزیابی ریسک را دربر می‌گیرد.

موسسه‌های عضو کی‌پی‌ام‌جی، به منظور مطابقت با

موسسه کی‌پی‌ام‌جی

در سال ۲۰۱۷

بستر هوشمند حسابرسی خود

به نام کلارا را

در سراسر جهان

راه اندازی کرد

- فراهم کردن امکان گردش کار بهبودیافته و بازطراحی شده.
- گنجانیدن توسعه قابلیت‌های نظارت در سطح کار حسابرسی و در سراسر سبدهای خدمات حسابرسی، برای استفاده از سوی گروه‌های حسابرسی و موسسه‌های عضو.
- حمایت از نظارت رهبری جهانی در نظارت بر اثربخشی سامانه‌های کنترل کیفیت موسسه‌های عضو.
- تهیه بستر حسابرسی توسعه‌پذیر برای امکان سفارشی‌سازی و مقیاس‌بندی به‌وسیله موسسه‌های عضو، و همچنین قابلیت‌های آینده.

بستر کی‌پی‌ام‌جی کلارا همچنین ردیابی شاخصه‌های انتخاب‌شده در سطح کار حسابرسی از سوی گروه‌های حسابرسی برای انجام هر کار حسابرسی و در سراسر هر سبدهای خدمات حسابرسی را در بر می‌گیرد. این بستر، خلاصه‌ای از این شاخصها و بیان تصویری از آنها را ارائه می‌دهد، تا:

- پیشرفت کار حسابرسی را اندازه‌گیری کرده و حل‌وفصل به‌موقع مسایل را تسریع کند،
 - اجرای حسابرسی را با ارائه شاخصه‌های اصلی برای اولویت‌بندی وظایف، تسهیل کند،
 - نتایج و یا روابط غیرمنتظره را که احتمال دارد نیاز به بررسی بیشتر داشته باشد، برجسته کند.
- بستر کی‌پی‌ام‌جی کلارا با گذشت زمان توانمندتر می‌شود،

و مطابق با استانداردهای حرفه‌ای و الزام‌های قانونی و نظارتی کاربردپذیر، «مقیاس‌بندی» کرد. این موضوع، امکان دسترسی مستقیم به رهنمود حسابرسی، استانداردهای حرفه‌ای و الگوهای مستندسازی را فراهم می‌آورد.

موسسه به موازات به‌روزرسانی روش‌شناختی حسابرسی، اکنون در حال طراحی دوباره گردش کار خود است تا به کمک توانمندسازی داده‌ها و رهنمود محتوایی، درک‌پذیرتر باشد.

زمان‌بندیها

گردش کار جدید کلارا که دربرگیرنده روش‌شناختی حسابرسی به‌روزرسانی‌شده موسسه نیز هست، در سال ۲۰۱۸ به صورت آزمایشی اجرا شد و برای استقرار اولیه در سطح جهانی در سال ۲۰۱۹ و استقرار کامل از سال ۲۰۲۰ برنامه‌ریزی شد.

پذیرش نوآوری و فناوری

همان‌گونه که اشاره شد، موسسه در روش‌شناختی حسابرسی و گردش کار خود سرمایه‌گذار بهای درخور توجهی انجام می‌دهد و پیش از این یک بستر هوشمند حسابرسی به نام کلارا راه‌اندازی کرده است. این تحولات به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که برای موسسه کی‌پی‌ام‌جی در مرز پیشرفت فناوری مدرن، امکان ایجاد دیدگاه‌های بهتر و عمیقتر در زمینه حسابرسی فراهم آورد. تغییرها باعث بهبود کیفیت حسابرسی و یکنواختی در اجرای حسابرسی و تقویت اعضای موسسه و نظارت جهانی بر خدمات حسابرسی می‌شود.

گردآوری اجزا در کنار هم: بستر کی‌پی‌ام‌جی کلارا

موسسه کی‌پی‌ام‌جی در سال ۲۰۱۷، بستر هوشمند حسابرسی خود به نام کلارا را در سراسر جهان راه‌اندازی کرد که قابلیت‌های تحلیلی داده‌های حسابرسی، فناوریهای جدید نوآورانه، قابلیت‌های همکاری جمعی، و گردش کار حسابرسی را گرد هم می‌آورد.

این اقدام نشان‌دهنده اشتیاق موسسه برای موارد زیر است:

- تغییر شکل اجرای حسابرسی برای کارکنان و صاحبکاران از طریق رابط‌های جدید و مدرن توانمندسازی‌شده با فناوری و کارکرد همکاری جمعی،
- یکپارچه‌سازی قابلیت‌های لازم برای دیجیتالی کردن حسابرسی و ارائه روش‌های جدید برای داده‌ها و تحلیلیگری،

داشتن فرایندهای مناسب

بدون کارکنان مناسب

هیچ معنایی ندارد

بهبود کیفیت حسابرسی می‌شود.

گردش کار کی‌پی‌ام‌جی کلارا، توسعه قابلیت‌های نظارت (به‌عنوان نمونه، داده‌کاوی) در سطح کار حسابرسی را به‌منظور استفاده موسسه‌های عضو، در خود ادغام می‌کند. هنگامی که گردش کار کی‌پی‌ام‌جی کلارا به‌طور کامل اجرا شد، انتظار می‌رود که ابزار گردش کار حسابرسی قبلی، یعنی حسابرسی الکترونیکی، از رده خارج شود (در سال مالی ۲۰۲۱).

جاسازی استفاده راهبردی از داده‌ها از طریق داده‌ها و

تحلیلگری

یک عنصر مهم در حسابرسی امروزی، استفاده از قدرت داده‌ها و تحلیلگری، برای بررسی و تحلیل مقادیر زیادی از داده‌ها است. وجود این قدرت و دسترسی به آن، حسابرسی را بسیار فراتر از قابلیت‌های سنتی گذشته به پیش می‌برد.

ابزار حسابرسی موسسه کی‌پی‌ام‌جی که با داده‌ها و تحلیل توانمند شده، طراحی شده است تا:

• **کیفیت حسابرسی را افزایش دهد:** با ارائه درک عمیق‌تر از جامعه داده‌ها، که تمرکز را بر تراکنش‌های با ریسک بالاتر قرار می‌دهد،

• **امن باشد؛** با محدود کردن دسترسی به داده‌ها، هم در حین انتقال و هم در محیط‌های فناوری اطلاعات موسسه کی‌پی‌ام‌جی،

• **شفاف باشد؛** با سهولت بخشیدن به تحلیل دقیق برای کشف دلایل و علل ریشه‌ای موارد دور از دسترس و ناهنجاریها و رویت‌پذیری بیشتر در معاملات و حوزه‌های فرایندی با ریسک بالاتر.

قابلیت‌ها و روال کار مربوط به داده‌ها و تحلیلگری، بر پایه اصول و استانداردهای حرفه‌ای تهیه شده‌اند که زیربنای حسابرسی هستند، و حساب‌رسان را از مسئولیت‌هایشان معاف نمی‌کند.

قابلیت‌های فعلی در این زمینه، اجرای برنامه‌ریزی و فعالیت‌های ارزیابی ریسک و رویه‌های اساسی را تسهیل می‌کند و شامل قابلیت‌هایی می‌شود که:

• تحلیل مانده حسابها و داده‌های ورودی به دفتر روزنامه را امکان‌پذیر می‌سازد،

• مقایسه مانده «دوره به دوره» و تغییرات سری زمانی اطلاعات

زیرا فناوری‌های نوپدید همچنان به تغییر حسابرسی ادامه می‌دهند و با مسیریابی حوزه‌هایی مانند فناوری شناختی و پیش‌بینی‌کننده به‌وسیله کی‌پی‌ام‌جی کلارا، قابلیت‌های بیشتری نیز ارائه می‌شود. موسسه از طریق اتحاد با برخی از پیشرفته‌ترین شرکت‌های فناوری جهان مانند **مایکروسافت (Microsoft)**، به دنبال ساختن آینده حسابرسی است و با رهبران فناوری همسو می‌شود تا دیدگاه‌های جدیدی به‌ارمغان آورد و با قابلیت‌های روبه‌رشد، ارزش بیشتری ایجاد کند. راهبرد سرمایه‌گذاری کی‌پی‌ام‌جی همچنین شامل همکاری با دانشگاه‌ها و با موسسه‌های حسابرسی به‌منظور پژوهش‌های مهم کاربردی در زمینه حسابرسی در حین توسعه فناوری‌های پیشرفته است.

در دنیای امروز، فناوری‌های جدید و دگرگون‌ساز با سرعت زیادی در حال پدید آمدن هستند. زنجیره بلوکی، پردازش ابری، خودکارسازی فرایندها به‌کمک آدم‌ماشینی، یادگیری ماشین، یادگیری عمیق، و پردازش زبان طبیعی، همگی توان زیادی برای تغییر نحوه عملکرد کسب‌وکارها دارند. مجموعه‌ای از فناوری‌های جدید در حال توسعه، محرک درخورتوجهی برای افزایش کیفیت حسابرسی خواهد بود. این فناوری‌ها این امکان را برای ما فراهم می‌آورند تا شواهد تاییدکننده مورد نیاز برای اظهار نظر حسابرسی را سریعتر و دقیقتر از گذشته به‌دست آوریم.

ایجاد گردش کار جدید کی‌پی‌ام‌جی کلارا

موسسه با اتکا بر راه‌اندازی بستر کی‌پی‌ام‌جی کلارا در سال ۲۰۱۷، به دنبال ارائه یک گردش کار جدید بود، که توسط گروه‌های حسابرسی برای اجرا و مستندسازی حسابرسی‌های موسسه کی‌پی‌ام‌جی استفاده شود. گردش کار جدید، گروه‌های حسابرسی را از طریق یکسری مراحل با توالی منطقی، با نمایش واضح اطلاعات و تصاویر، دانش و راهنمایی‌های موجود در زمانی که به آن‌ها نیاز است، و با قابلیت‌های پیشرفته و جاسازی شده داده‌ها و تحلیلگری، هدایت می‌کند. گردش کار و روش شناختی نیز مقیاس‌پذیر خواهند بود و الزامها را با اندازه و پیچیدگی کار حسابرسی تعدیل می‌کنند. این پروژه جهانی، به میزان درخورتوجهی انجام حسابرسی از سوی متخصصان موسسه کی‌پی‌ام‌جی را بهبود بخشیده و باعث

را خودکار می‌سازد،

• تحلیل دفاتر معین، داده‌های تراکنشی در حسابها و فرایندهای خاص کسب‌وکار را امکان‌پذیر می‌سازد.

موسسه با دارا بودن بستر کی‌پی‌ام‌جی کلارا، به‌میزان درخور توجهی روی قابلیت‌های داده‌ها و تحلیلگری سرمایه‌گذاری می‌کند و راه را برای استفاده روزافزون از فناوری‌های نوپدید مانند خودکارسازی به‌کمک آدم‌ماشینی و یادگیری ماشین هموار می‌کند، که قدرت فناوری به‌کاررفته در حسابرسی را به یک سطح بالاتر می‌برد.

آماده‌سازی کارکنان برای انجام بهترین کار

در موسسه کی‌پی‌ام‌جی، داشتن فرایندهای مناسب، بدون کارکنان مناسب، هیچ معنایی ندارد. در این بخش، نحوه جذب، حمایت و آموزش کارکنان موسسه در راستای انجام بهترین کار ممکن، بیان می‌شود.

یکی از محرک‌های اصلی کیفیت، پیدا کردن اطمینان نسبت به این است که متخصصان موسسه دارای مهارت‌ها و تجارب، اشتیاق و هدف مناسب برای ارائه بالاترین کیفیت در حسابرسی هستند. این موضوع مستلزم جذب، ارتقا، حفظ، توسعه و تخصیص صحیح متخصصان است. رویکرد توسعه عملکرد موسسه، مرتبط با ارزشهای آن، برای بیان عوامل لازم برای موفقیت، هم به‌صورت فردی و هم جمعی طراحی شده است. کسب اطمینان از کیفیت حسابرسی، عنصر اساسی در آموزش، برنامه‌ریزی، و کارهای در دست انجام برای پشتیبانی از راه‌اندازی گردش کار کی‌پی‌ام‌جی کلارا و روش‌شناختی حسابرسی روزآمد شده و مرتبط با آن، با فرایندهای جاسازی شده در همه برنامه‌های یادگیری است.

استخدام کارکنان مناسب

با ایجاد محیطی که افراد بتوانند در آن قابلیت‌های خود را عملی کنند و از این‌که بهترین عملکرد خود را ارائه می‌کنند، احساس غرور و انگیزه کنند، موسسه‌های عضو کی‌پی‌ام‌جی در تلاش هستند تا کارفرمایانی منتخب کارکنان باشند.

از همه موسسه‌های عضو انتظار می‌رود که راهبردهای استخدام با تمرکز بر استخدام افراد با مهارت‌های مناسب برای

کسب‌وکار خود برای زمان حال و آینده، از طریق جذب نیرو از مجموعه‌ای از استعداد‌های متنوع داشته باشند.

موسسه سخت در تلاش است تا این فرهنگ فراگیر را برای حفظ استعداد‌های متنوع خود تقویت کند.

سیاست‌های منابع انسانی کی‌پی‌ام‌جی، موسسه‌های عضو را ملزم می‌کند که غربالگری نامزدهای متقاضی را بر مبنای معیارهای منصفانه و مرتبط با شغل انجام دهند، تا اطمینان پیدا شود که نامزدها مناسب بوده و دارای بهترین موقعیت برای نقش‌های خود هستند. سیاست‌های کی‌پی‌ام‌جی همچنین مستلزم آن است که افراد استخدام‌شده مطابق با الزام‌های قانونی و نظارتی، در معرض بررسی‌های دقیق سابقه کار و پیشینه‌ای قرار گیرند.

ایجاد انگیزه با عملکرد و پاداش

فرایند ارزیابی شامل معیارهای کیفیت و رعایت ضوابط

رفتارهای جهانی کی‌پی‌ام‌جی، که مرتبط با ارزشهای آن هستند، به‌این منظور طراحی شده‌اند که به کارکنان نشان دهند که برای موفقیت، چه به‌صورت فردی و چه به‌صورت جمعی، چه چیزی مورد نیاز است. این رفتارهای جهانی شامل «انجام کار با کیفیت»، «به‌کار بستن قضاوت حرفه‌ای» و «تلاش برای بهبود مستمر» است.

موسسه در حال راه‌اندازی یک رویکرد جدید برای توسعه عملکرد، با عنوان «هر فرد یک رهبر» است، که بر اساس آن، اهداف چالش‌برانگیز باید به‌طور منظم در طول سال تنظیم و بررسی شوند. شایستگی‌های رهبری شامل «تحرک در کیفیت»، «پیشبرد محیط اخلاقی» و «گرفتن تصمیم‌های استوار» خواهد بود. کتابخانه اهداف در دسترس همکاران قرار دارد تا بتوانند در مورد اهدافی که می‌خواهند تعیین کنند، از آن الهام بگیرند؛ و در آن یک دسته از اهداف به‌طور خاص بر کیفیت تمرکز دارد.

چارچوب شایستگی جدید موسسه با عنوان «هر فرد یک رهبر» سه اصل ساده را در بر می‌گیرد که به‌راحتی قابل یادآوری است. از همه کارکنان خواسته می‌شود که «اعتماد را تحقق بخشند، به‌دنبال رشد باشند، و تاثیرگذار باشند». این اصول و شایستگی‌هایی که پشت آن‌ها قرار دارند، کمک می‌کنند تا همه کارکنان موسسه از طریق گفتگوهای باکیفیت در زمینه بحث

شده است، اندازه‌گیری می‌شود.

موسسه‌های عضو کی‌پی‌ام‌جی در ارزیابی کلی ارزشیابی، ارتقادهی و جبران خدمات شرکا و کارکنان خاص، ملزم به شناسایی و مستندسازی معیارهایی هستند که دربرگیرنده معیارهای کیفیت حسابرسی و رعایت ضوابط است. این ارزشیابیها توسط شرکا و مدیران عملکرد انجام می‌شود که در مقامی هستند که می‌توانند ارزیابی عملکرد را انجام دهند.

هر موسسه عضو ملزم به داشتن فرایندی برای پذیرش شریک است که باید دقیق و کامل باشد و نمایندگان موجهی از رهبری موسسه باید در آن حضور داشته باشند. موسسه‌های عضو باید از معیارهایی استفاده کنند که با تعهد به حرفه‌ای بودن، درستکاری، و کیفیت سازگار باشد، و کارفرمایی باشند منتخب کارکنان.

خط‌مشی‌های جهانی موسسه کی‌پی‌ام‌جی در زمینه استقلال، مانع آن است که شرکای حسابرسی موسسه عضو بر پایه موفقیتشان در فروش خدمات غیراطمینان‌بخشی

برای تعیین هدف، بررسی عملکرد، و گفتگوهای روزمره، متحول شوند.

فرهنگ بهبود مستمر، مشوقی است برای ایجاد انگیزه در ارائه بازخورد، هم مثبت و هم تحول‌بخش، از سوی همکاران ارشد و پایین‌دست و همچنین همپیشگان. در رویکرد جدید توسعه عملکرد، بازخورد را می‌توان از طریق دو سازوکار، جستجو و دریافت کرد: بازخورد غیررسمی، که باید به صورت منظم و متعلق به فرد و برای رشد و تحول خود او باشد، و بازخورد رسمی، از طریق فرم بازبینه کار حسابرسی. فرم بازبینه کار حسابرسی به‌طور خاص بازخورد کیفیت را درخواست می‌کند و انجام آن هر سه ماه یکبار الزامی است و اطلاعات آن به ارزیابیهای عملکرد تغذیه می‌شود.

شرکا و متخصصان خاص نیز باید براساس سنجه‌های مهم کیفیت و رعایت ضوابط ارزیابی شوند. موسسه‌های عضو بر رویدادهای کیفیت نظارت می‌کنند و از سنجه‌های کیفیت و رعایت ضوابط برای تعیین مأموریت شرکا و همچنین ارزیابی، ارتقا و پاداش آن‌ها استفاده می‌کنند.

پاداش و ارتقا

موسسه‌های عضو کی‌پی‌ام‌جی ملزم به داشتن خط‌مشی‌های پاداش و ارتقا هستند که شفاف، ساده و مرتبط با فرایند بررسی عملکرد باشد. چنین خط‌مشی‌هایی به کارکنان موسسه کمک می‌کند تا بفهمند از آن‌ها چه انتظاری می‌رود و در ازای آن، چه انتظاری می‌توانند داشته باشند. پیوند بین عملکرد و پاداش از طریق نشستهای واسنجی به‌دست می‌آید، که در آن عملکرد نسبی یک گروه از همپیشگان مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد و از آن برای اطلاع‌رسانی در زمینه تصمیم‌های مربوط به پاداش استفاده می‌شود. نتایج ارزیابی عملکرد به‌طور مستقیم بر ارتقا و پاداش کارکنان و شرکا و در برخی موارد، تداوم همراهی آن‌ها با موسسه تاثیر می‌گذارد. تصمیم‌های مربوط به پاداش بر مبنای در نظر گرفتن عملکرد فرد و همچنین موسسه‌های عضو تعیین می‌شود.

میزانی که کارکنان احساس می‌کنند عملکردشان در تعیین پاداش آنان بازتاب داشته است، از طریق **نظرسنجی جهانی کارکنان**^۳ (GPS) با برنامه‌های عملی که بر این اساس تدوین

یک عنصر مهم در حسابرسی

امروزی

استفاده از قدرت داده‌ها و

تحلیلگری

برای بررسی و تحلیل

مقادیر زیادی از داده‌ها است

به‌وسیله گروه‌های راهبری یادگیری و توسعه حسابرسی در سطح جهانی و منطقه‌ای و در صورت نیاز در موسسه‌های عضو شناسایی می‌شوند. آموزش با استفاده از ترکیبی از کلاس درس، یادگیری دیجیتال، و پشتیبانی عملکرد ارائه می‌شود، تا به حساب‌رسان در انجام کار به پیروی از مدل ۴:۲۰:۷۰ کمک کند.

مرب‌گیری مستمر و سرپرستی در حین انجام کار

یادگیری به کلاس درس محدود نمی‌شود- تجربه‌های ارزشمند در زمینه یادگیری در صورت نیاز از طریق مرب‌گیری و یادگیری به‌هنگام، با یک تکه موش کامپیوتر و همسو با نیمرخهای نقش خاص شغل و مسیرهای یادگیری، در دسترس هستند.

مرب‌گیری و تجربه حین انجام کار، نقش مهمی در توسعه ویژگی‌های فردی دارند که برای یک مسیر شغلی موفق در زمینه حسابرسی مهم هستند؛ از جمله قضاوت حرفه‌ای، تعالی فنی، و استعداد. از فرهنگ مرب‌گیری در سراسر شبکه کی‌پی‌ام‌جی به‌عنوان بخشی از توانمندسازی متخصصان موسسه برای دستیابی به ظرفیت کامل حمایت می‌شود و این باور القا می‌شود که هر یک از اعضای گروه مسئولیت توسعه ظرفیت گروه، مرب‌گیری سایر اعضای گروه، و به‌اشتراک‌گذاری تجربه‌ها را بر عهده دارد.

پیشرفت حرفه‌ای مستمر

همه کارکنان و شرکای مسئول ارائه خدمت به صاحبکاران موظف هستند که پیشرفت حرفه‌ای مستمر (CPD) را مطابق با استانداردهای حرفه‌ای، قوانین و مقررات کاربردی‌پذیر حفظ کنند. انطباق با الزام‌های پیشرفت حرفه‌ای مستمر به‌عنوان بخشی از برنامه‌های نظارت سالانه موسسه‌های عضو سنجش می‌شود.

گردآوری دیدگاه‌های کارکنان، نظرسنجی جهانی کارکنان

هر دو سال یکبار از همه شرکا و کارکنان موسسه کی‌پی‌ام‌جی، با هر نوع فعالیتی (و سالانه برای کشورهای عضو هیئت‌مدیره جهانی) دعوت می‌شود تا در نظرسنجی مستقل جهانی کارکنان و کی‌پی‌ام‌جی شرکت کنند تا نگرش‌های خود را در مورد تجربه کاری با موسسه به‌اشتراک بگذارند. این نظرسنجی،

به صاحبکاران حسابرسی، ارزشیابی شوند یا مزایا دریافت کنند.

نباید از کسب مهارت دست برداریم

رشد فردی

این نکته اهمیت دارد که همه متخصصان موسسه، افزون بر مهارت‌های فنی، مهارت‌های موردنیاز برای کسب‌وکار و رهبری را نیز داشته باشند، تا بتوانند کار با کیفیت انجام دهند. در رابطه با حسابرسی، راهکارهای متنوعی برای یادگیری به‌کار گرفته می‌شود که برای تقویت ارزشها، کمک به متخصصان برای دریافت درست اصول اولیه، توسعه مهارت‌ها و نگرش‌های لازم برای قضاوت درست، و ارتقای کیفیت و ارزش حسابرسی، طراحی شده است. این دوره‌ها در راستای افزایش اثربخشی فردی و توسعه مهارت‌های فنی، رهبری و کسب‌وکار در دسترس هستند. متخصصان کی‌پی‌ام‌جی به کمک‌های مرب‌ی و سرپرست در محل کار، ماموریت‌های وسیع، و فرصت‌های معقول و پرتحرک در کشور دسترس دارند تا به توسعه شغلی بیشتر و عملکرد سطح بالا دست پیدا کنند.

راهبرد یادگیری در سراسر زندگی

اولویت‌های آموزش سالانه برای توسعه و خدمت‌رسانی

داشتن فرایندهای مناسب

بدون کارکنان مناسب

هیچ معنایی ندارد

در نظر گرفتن اندازه، پیچیدگی و نمایه ریسک مشارکت و نوع پشتیبانی و دروندادهای تخصصی که باید عرضه شود (یعنی ترکیب گروه کار حسابرسی و مشارکت نیروهای متخصص).

گروه‌های کار حسابرسی

از شرکای کار حسابرسی تقاضا می‌شود که از شایستگیها، قابلیتها و توانایی مناسب گروه‌های کاری خود اطمینان یابند و مشخص کنند که آیا برای انجام کار حسابرسی مطابق با استانداردهای حرفه‌ای، روش شناختی حسابرسی کی‌پی‌ام‌جی و الزامهای قانونی و نظارتی قابل اجرا، نیاز به استفاده از متخصصان موسسه دارند یا خیر.

اگر منبع مناسبی در دسترس موسسه عضو نباشد، دسترسی به شبکه‌ای از متخصصان بسیار کارآزموده کی‌پی‌ام‌جی در سایر موسسه‌های عضو فراهم می‌شود.



پانوشتها:

۱- موسسه حسابرسی کی‌پی‌ام‌جی (KPMG) در سال ۲۰۱۷ با راه‌اندازی بستر حسابرسی هوشمند خود به نام کی‌پی‌ام‌جی کلارا (KPMG Clara) اولین موسسه از چهار موسسه بزرگ حسابرسی بین‌المللی بود که گردش کار حسابرسی خود را به پردازش ابری منتقل کرد. در واقع کی‌پی‌ام‌جی کلارا با استفاده از فناوری مایکروسافت (Microsoft)، تجزیه و تحلیل‌های پیش‌بینی شده پیشرفته را در یک منبع مبتنی بر ابر و یکپارچه و جدیدترین راه‌حل‌های شناختی و هوش مصنوعی، در خود جای داده است.

2- Data & Analytics

3- Global People Survey

۴- مدل یادگیری و توسعه ۱۰:۲۰:۷۰ یک فرمول مورد استفاده عمومی در حرفه آموزشی برای توصیف منابع بهینه یادگیری به وسیله مدیران موفق است. این مدل می‌گوید که افراد ۷۰ درصد از دانش خود را از تجربه‌های مرتبط با شغل به دست می‌آورند، ۲۰ درصد را از طریق تعامل با دیگران، و ۱۰ درصد را از رویدادهای رسمی آموزشی.

5- Employee Engagement Index

منبع:

• KPMG, **Our Relentless Focus on Quality**. 2018
Transparency Report. KPMG International

یک سنجش کلی از مشارکت کارکنان، از طریق شاخص **مشارکت کارکنان** (EEI) و همچنین دیدگاه‌هایی در مورد حوزه‌های محرک خدمات حسابرسی ارائه می‌دهد که احتمال دارد نقاط قوت یا فرصت باشند. نتایج این نظرسنجی‌ها برای گروه‌های مختلف و گروه‌های آماری در دسترس است. به‌منظور تاثیرگذاری بر مشارکت کارکنان، دیدگاه اضافی در مورد نحوه عملکرد موسسه در ارتباط با گروه‌های شناخته‌شده، فراهم می‌شود.

نتایج نظرسنجی‌ها همچنین در هنگام بررسی معیارها و روندها، شاخص‌های هشداردهنده‌ای ارائه می‌دهند که امکان ردیابی پیشرفت و عملکرد را با توجه به سایر سازمانهایی که برای افراد با استعداد رقابت می‌کنند، فراهم می‌کند.

تمام موسسه‌های عضو کی‌پی‌ام‌جی ملزم به شرکت در نظرسنجی جهانی کارکنان هستند و باید اقدام مناسبی در زمینه برقراری ارتباط و پاسخ به یافته‌های نظرسنجی انجام دهند. این موضوع، شامل نظارت بر نتایج نظرسنجی جهانی کارکنان، از جمله موارد مربوط به کیفیت حسابرسی، رعایت ارزشها و اصول اخلاقی سازمان است. نتایج نظرسنجی جهانی کارکنان ردیابی می‌شود و اقدام پیگیرانه مناسب مورد توافق قرار می‌گیرد. نتایج نظرسنجی و برنامه‌های اقدام مرتبط نیز به‌عنوان بخشی از برنامه جهانی بررسی رعایت ضوابط، بررسی می‌شوند.

وظایف شریک

تمام موسسه‌های عضو کی‌پی‌ام‌جی ملزم به داشتن رویه‌هایی هستند تا براساس آن‌ها مناسبترین شرکای کار و نیز سایر متخصصان را بر مبنای مجموعه مهارتها، تجربه حرفه‌ای و صنعتی مرتبط با ماهیت کار حسابرسی اختصاص دهند.

روسای کارکردهای مختلف در موسسه‌های عضو، مسئول فرایند تخصیص شریک کار هستند؛ که شامل در نظر گرفتن عوامل اصلی مربوط به شایستگی، حجم کاری و تجربه، از جمله رویدادهای کیفیت و رعایت ضوابط است.

شرکا ملزم به داشتن تجربه، آموزش و ظرفیت مناسب بر مبنای بررسی سالانه سبد فعالیت شریک هستند؛ با